



15/07/26

לכבוד:

כלל המציעים:

מכרז פומבי מוגבל מס' 265637 - הזמנה להציע הצעות לאספקת טאבלטים

מבוססי אנדראויז עבור המכרז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

1. ראו מסמכי מכרז עדכניים.
2. מועד אחרון להגשת הצעות במכרז שבנדון נדחה לתאריך 30/07/2026 עד השעה 12:00 דרך מערכת יהלום.
3. להלן התייחסות לשאלות/הבהרות למכרז שבנדון.

מס"ד	עמוד	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
	9	24.3	נבקש למחוק את המילה "לכל", לפני המילה "נזק" ולהוסיף שהאחריות תהיה "על פי דין".	הסעיף יוותר ללא שינוי
	9	24.3	שורה 13 – יש למחוק את המלל: "וביטוח אחריות מקצועית".	הסעיף יוותר ללא שינוי
	9	26	נבקש כי הארכה תהיה מוגדרת ל 6 חודשים ולאחר מכן המזמינה תפנה לקבלת הסכמת המציעים להארכת ההצעה. לא סביר לקבוע כי המציעה חייב להסכים להארכה אינסופית של תוקף הצעה.	הסעיף יוותר ללא שינוי
	13	62.5	נבקש למחוק את המילה "לקוחותיו". כמו כן, נבקש להוסיף כי הביקור יבוצע בתיאום מראש ובכתב ובמהלך שעות העבודה.	הסעיף יתוקן כדלקמן: המילה "לקוחותיו" תמחק. יתווספו המילים "הביקור יבוצע בתיאום מראש ובמהלך שעות העבודה".

מס"ד	עמוד	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
	15	89	נבקש להגדיר שרק במקרים הבאים ניתן יהיה לבצע שינוי מהותי בהסכם: "בנסיבות חריגות ובלתי צפויות (כגון כוח עליון), והשינוי הוא הכרחי להמשך הפעלת השירות באופן סביר ובכפוף לכל דין".	הסעיף יוותר ללא שינוי
	17	104	נבקש להבהיר כי השיפוי יהיה בכפוף למתן הודעה לספק על התביעה, מתן אפשרות לספק לנהל את הגנתו ובכפוף למתן פסק דין שלא עוכב ביצועו. כמו כן, שמרת"א לא תהיה רשאית להתפשר בתביעה ללא קבלת אישור הספק.	הסעיף יתוקן ובסופו יתווסף: " חובת השיפוי תהא בכפוף לפסק דין חלוט. מרת"א תיידע את המציע מראש על קבלת התביעה; מרת"א תשתף פעולה באופן סביר עם המציע ותאפשר למציע להתגונן מפני התביעה."
	18	106	נבקש הבהרתם כי במקרה ספציפי של שינוי בעלות בספק שאין בו כדי לפגוע בזכויות מרת"א, לא יהיה צורך בקבלת אישור לפי סעיף זה.	הסעיף יוותר ללא שינוי
	18	107	נבקש הבהרתכם כי הבקשה לא תדחה מטעמים בלתי סבירים.	הסעיף יוותר ללא שינוי מרת"א גוף ציבורי הפועל בהתאם לדין המנהלי והציבורי
	18	108	נבקש הבהרתכם כי האמור הינו בכפוף להנחיות הגורמים המוסמכים במקרה של שעת חירום וכוחות הביטחון.	הסעיף יוותר ללא שינוי
	20	12	נבקש להוסיף בסוף המשפט " בהתאם לתנאי המכרז".	הסעיף יוותר ללא שינוי
	26	16	נבקש הבהרתכם לגבי החלטה על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות. האם מדובר במקרה של מכשירים שונים המוצעים על ידי המציעים? או בפיצול בהתאם לטבלה להלן? שכן בהתאם למסמכי המכרז הזוכה הוא המציע שהציע את המחיר הנמוך ביותר.	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס"ד	עמוד	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
	28	2.2.4	נבקש כי במקרה של ההצמדה השלילית, המחיר לא יפחת מהערך המקורי של ההצעה.	הסעיף יוותר ללא שינוי
	28	2.3.3	נבקש כי במקרה של ההצמדה השלילית, המחיר לא יפחת מהערך המקורי של ההצעה.	הסעיף יוותר ללא שינוי
	29	13	נבקש הבהרותיכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיזוז במכרז ובהסכם, קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שמרת"א עומדת בתנאי הסעיף האמור עליה ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-14 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם.	הסעיף יתוקן באופן שבסופו תתווספנה המילים "על פי כל דין" המילים "דמי הפיגורים" תמחקנה
	31	1.4	נבקש הבהרתכם כי האמור הינו בכפוף להנחיות הגורמים המוסמכים במקרה של שעת חירום וכוחות הביטחון.	הסעיף יוותר ללא שינוי
	31	1.7	נבקש הבהרתכם כי האמור לא יחול במקרים לא צפויים שאינם בשליטתו של הספק. עוד נבקש להבהיר כי פניה לספק חלופי תעשה בכפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב, במהלכה הספק יהיה רשאי לתקן את ההפרה.	לסעיף יתווספו המילים : "בכפוף למתן הודעה בת 7 ימים מראש ובכתב, במהלכה הספק יהיה רשאי לתקן את ההפרה" .
	33	5.2	נבקש הבהרתכם כי הארכה תעשה לאחר במתן הודעה מראש ובכתב לספק בת 60 ימים לפחות לפני תום תקופת ההסכם ו/או תום תקופה הארכה.	הסעיף יוותר ללא שינוי
	34	7.6	נבקש הבהרתכם כי הביקורות יבוצעו בשעות העבודה של הספק, בכפוף ובהתאם לאישור ונהלי גורמי האבטחה של המתחם/ מבנה.	הסעיף יתוקן כדלקמן : המילים " לבצע ביקורות פתע בלא ליידע את הספק מראש על הביקור" תמחקנה. יתווספו המילים " הביקור יבוצע בתיאום מראש ובמהלך שעות העבודה" " .

מס"ד	עמוד	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
	37	10.6	נבקש לשנות ל-28 ימי עסקים. המציע אינו יצרן המכשירים ותלוי בהזמנות מהיצרן עצמו	ראה סעיף עדכני המכשור יסופק למרת"א לא יאוחר מ-30 ימים ממועד ההזמנה אלא אם כן נקבע בהזמנה מועד אחר לאספקה
	37	11.1	נבקש להוסיף בסוף הפסיקה אחרי המילים "תוך פרק זמן" את המילה "סביר"	הסעיף יוותר ללא שינוי
	37	11.3	נבקש הבהרתכם, שהאמור הינו ככל ולא מדובר במגרעת/ פגם או ליקוי שנגרמו לאחר פתיחת המכשיר.	הסעיף יוותר ללא שינוי
	38	12	נבקש הבהרתכם כי במקרה של אחסון המכשירים אצל מרת"א, תהיה לה אחריות לשמירה על המכשירים מכל נזק.	הסעיף יוותר ללא שינוי
	38	13.3	נבקש הבהרתכם, 72 שעות ממועד ההודעה מראש ובכתב של מרת"א לספק על המכשור הפגום.	הסעיף יתוקן כך: במקום המילים "ממועד היוודע הפגם" ל – "ממועד הודעה מראש ובכתב של מרת"א למציע על המכשור הפגום".
	38	14.1.1	נבקש למחוק את הסעיף.	הסעיף יוותר ללא שינוי
	38	14.2	נבקש להוסיף לאחר המילים "הספק ישא" את המילים "באחריות על פי דין ל". נבקש למחוק את המילה "לכל".	הסעיף יוותר ללא שינוי
	39	17.7	נבקש לבטל את הסעיף. מהות המכרז היא תיקון החומרה	הסעיף בוטל.
	40	20.4	מדוע הדרישה להחזיק חלפים בארץ? אנו עובדים מול היצרן באופן ישיר וללא מתווכים. בנוסף, נבקש להתאים את הסעיף לסעיף 20.7	אין חובה לכך שזה יהיה במדינת ישראל
	40	22.1	נבקש הבהרתכם כי החזרה של המכשור תעשה רק במקרים חריגים ומוגדרים בהם יש תקבלה במכשירים או שאינם תואמים את דרישות המכרז. החזרה של מכשירים משומשים ללא סיבה פוגעת בספק.	יוותר ללא שינוי.

מס"ד	עמוד	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
	41	26	כידוע סעיפי האחריות מטופלים על ידי יועצים משפטיים של חברתכם, בשים לב להמלצתנו לצמצם את אחריותכם לאחריות על פי דין (שכן פוליסות האחריות מכסות חבות חוקית בלבד). סעיף 26.3 – 1. לאחר המלל: "רכושו של הספק" יש לכתוב: " אשר הספק זכאי לשיפוי בגינו בהתאם לביטוח הרכוש הנערך על ידו או היה זכאי לשיפוי אמלא השתתפות העצמית הנקובה בפוליסה". 2. בסוף הסעיף יש לכתוב: "האמור לעיל לא יכול כלפי מי שגרם לנזק בזדון". כמו כן מומלץ להוסיף סעיף מגבלת אחריות בנוסח הקבוע שלהלן. "הגבלת אחריות מובהר ומוסכם כי חבות הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) מרת"א הודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לו על כך ואפשר לספק לנהל את ההגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים טהורים. על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין לא	סעיף 26.1 תוקן באופן שבין המילה "אובדן" לבין המילים "שייגרם למרת"א" יתווספו המילים: "לרבות בגין נזקים כלכליים טהורים, פיצויים בגין הפרת חוזה וכיו"ב." ראה גם האמור בסעיף 25 יתר הוראות סעיף 26 יותרו ללא שינוי

מס"ד	עמוד	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
	41	24.1	נבקש הבהרתכם כי אי מתן אישור לכך יהיה מטעמים סבירים שינומקו.	הסעיף יוותר ללא שינוי
	41	26.1	נבקש הבהרותיכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיזוז במכרז ובהסכם, קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שמרת"א עומדת בתנאי הסעיף האמור עליה ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-14 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם.	הסעיף אינו עוסק בקיזוז. סעיף 26.5 יתוקן באופן שבסופו תתווספנה המילים "על פי כל דין" סעיף 28.4 יתוקן באופן שבסופו תתווספנה המילים "על פי כל דין"
	41	27 – 26.1	שורה 2 – יש למחוק את המלל: "ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית" שורה 3 – יש למחוק את המלל: " ביטוח עבודות קבל ביטוחי כלי רכב,".	המילים: "ביטוח עבודות קבלניות" ו-"ביטוח כלי הרכב" יימחקו. יש למחוק בהתאם גם את סעיף 26.4 המתייחס לעבודות הקמה. אין מדובר בשירותים הכוללים ביצוע עבודות קבלניות.
	41	27 – 26.2	יש למחוק את המלל: "כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם" ולכתוב: "ביטוחים נאותים בהתאם לאופי והיקף פעילותם".	הבקשה נדחית.
	42	26.4-27	יש למחוק את הסעיף. הסעיף אינו רלוונטי להתקשרות.	סעיף 26.4 יימחק. אין מדובר בשירותים הכוללים עבודות קבלניות.
	42	26.5-27	יש למחוק את המלל: "והפועלים מטעמה".	הבקשה נדחית.
	42	26.6-27	יש למחוק את המלל: "או העתקי פוליסות".	הבקשה נדחית.

מס"ד	עמוד	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
	42	26.7-27	בסוף הסעיף, יש להוסיף את המלל: "על אף האמור, אי המצאת אישורי הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא לאחר שהמרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי פנה להמצאת האישור ונותן השירותים לא פעל להמצאת האישור תוך 10 ימי עסקים ממועד הבקשה".	בסיפא של סעיף 26.7 יבואו המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל".
	42	28.5	נבקש למחוק את הסעיף, הסעיף משמש במקרה של התקשרות עם פריילנס ולא במקרה של התקשרות עם ספק, שאז חל סעיף 28.4 והספק ישפה את המזמינה על פי החלטה משפטית.	הסעיף יתוקן כדלקמן: "מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי בין הספק או מי מטעמו, לבין מרת"א, קיימים יחסי עבודה, אזי מהתמורה על פי הסכם זה יקוזז השיפוי כאמור בסעיף 28.4 לעיל."
	42	28.6	נבקש למחוק את הסעיף, הסעיף משמש במקרה של התקשרות עם פריילנס ולא במקרה של התקשרות עם ספק, שאז חל סעיף 28.4 והספק ישפה את המזמינה על פי החלטה משפטית.	ראה למעלה
	42	28.7	נבקש למחוק את הסעיף, אין קשר בין התמורה לבין תביעה של עובד בטענה ליחסי עבודה.	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס"ד	עמוד	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
	43	29	נבקש הבהרתכם כי סעיפי התמורה והתשלום ובפרט סעיף 29.5 מהווים תנאי יסודי להסכם, אשר הפרתם ואי תשלום התמורה במועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם.	הסעיף יוותר ללא שינוי
	44	29.12	נבקש לשנות ל 7 ימי עבודה.	הסעיף יתוקן בהתאם כדלקמן: בכל מקום בסעיף בו כתוב "שני (2) ימי עבודה" ייכתב "שבעה (7) ימי עבודה"
	44	30.1.5	נבקש כי במקרה של ההצמדה השלילית, המחיר לא יפחת מהערך המקורי של התמורה שנקבעה עבור כל מכשיר.	הסעיף יוותר ללא שינוי
	44	30.2.4	נבקש כי במקרה של ההצמדה השלילית, המחיר לא יפחת מהערך המקורי של התמורה שנקבעה עבור כל מכשיר.	הסעיף יוותר ללא שינוי
	44	30.3.3	נבקש כי במקרה של ההצמדה השלילית, המחיר לא יפחת מהערך המקורי של התמורה שנקבעה עבור כל מכשיר.	הסעיף יוותר ללא שינוי
	46	34.2, 34.9	דיווחי אירועים יבוצע בכפוף לרגולציות אליהן אנו כפופים ותחת הנחיות גורמי ביטחון	מרת"א צריך לדעת על אירועים לשם ניהול הסיכונים שלו בהתאם ודיווח לרשויות עפ"י חוק.
	46	34.6	אחריות היצרן בלבד ולא הספק- אנו לא צד בעניין שכן אנו רק מספקים את הציוד	על אחריות הספק לשלוח אלינו את הנדון.
	47	34.10.3	נשמח להבהרה בנושא מבדק חדירה, שכן אנו מספקים ציוד בלבד, מה קשור מבדק חדירה ?	גם ע"י ציוד רפואי המחובר לרשת ביה"ח ו/או למחשב וכו' חדירה יכולה להתבצע גם באמצעות ציוד רפואי.
	48	35.1	נבקש הבהרתכם כי לא ינתן יותר פיצוי אחד עבור כל הזמנה	הסעיף יתוקן כך ויתווספו המילים: "לא ייקבע יותר מפיצוי מוסכם אחד עבור כל הזמנה"
	49	13.1	נבקש לשנות ל 14 ימים	הסעיף יתוקן כדלקמן: במקום "7 ימים מראש" ירשם "14 ימים מראש"

מס"ד	עמוד	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
	51	39.1	נבקש הבהרתם כי במקרה ספציפי של שינוי בעלות בספק שאין בו כדי לפגוע בזכויות מרת"א, לא יהיה צורך בקבלת אישור לפי סעיף זה.	אין שינוי בהוראות המכרז ראו גם סעיף 38
	52	42.2	נבקש למחוק את הסעיף ולקבוע כי לספק תהיה זכות לבטל את ההסכם במקרה שלא התקבלה תמורה וזאת בכפוף למתן הודעה בת 30 יום בו תוכל מרת"א לתקן את ההפרה.	הסעיף יוותר ללא שינוי
	66	1	נבקש הבהרתכם כי הספק יהיה רשאי לגלות מידע שנדרש לגלותו על פי דין ו/או על פי רשות מוסמכת.	הסעיף יתוקן כך שבסופו יתווסף: "הספק רשאי לגלות מידע הנדרש לגלותו על פי דין ו/או על פי דרישת רשות מוסמכת, אך עליו ליידע את מרת"א לפני כן" .
	66	10	נבקש להבהיר ולהוסיף כי במקרים בהם יש צורך בשמירה של עותק ארכיוני לצורך משפטי ו/או על פי דין, הספק יהיה רשאי לשמור אותו בכפוף לכך שחובת הסודיות תמשיך לחול לגביו.	הסעיף יתוקן כך שבסופו יתווסף: "באם קיים צורך על פי דין - ניתן לשמור מידע, בכל מקרה אחר - לא" .
	66	11	נבקש הבהרתכם מי רק הספק צריך לחתום על כתב הסודיות שכן עובדי הספק מחויבים כלפיה בחובת סודיות.	הבהרה-הספק יחתום על הסודיות כלפי מרת"א ואילו עובדי הספק יחתמו אצל הספק בלבד. אין צורך להציג בפני מרת"א את טופסי הסודיות החתומים של העובדים
מפרט טכני			יש דרישה לתמיכה בשיחות וידאו אבל אין דרישה למודם סלולרי. בלי מודם סלולרי כמובן תומך בשיחות וידאו דרך WIFI בלבד. האם צריך בכ"ז מודם סלולרי?	כפי שרשום, יהיה צורך בחלק עם מודם וחלק ללא.
מפרט טכני			משקל 650 גרם בעוד הדרישה היא ל 500 גרם. מצד שני סוללה הרבה יותר חזקה ממה שנדרש. אנחנו מציעים 10200 מיליאמפר, לעומת 7000 שנדרשים.	מקובל ניתן 650

מס"ד	עמוד	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
	מפרט טכני		אין חיבור למקלדת, אפשר בבלוטות'. האם חיבור למקלדת חובה?	חיבור מקלדת בבלוטוס'
	מפרט טכני		לאיזה תחנת עגינה מתכוונים בסעיף מבנה וחיבורים?	חיבור OTG
	37	10.6	הזמנה ייעודית מספק הציוד אורכת בין 4-6 שבועות מרגע קבלת הזמנה. נבקש לעדכן את הסעיף בהתאם	הסעיף שונה כדלקמן: "המכשור יסופק למרת"א לא יאוחר מ- 30 ימים ממועד ההזמנה אלא אם כן נקבע בהזמנה מועד אחר לאספקה."
	37	10.8	יובהר כי כל הוראות השימוש נמצאות באתר היצרן	הסעיף יוותר ללא שינוי
	37	10.10	נבקש פירוט של חומרי החיטוי והאם מדובר בדרישה יסודית ומהותית	זו אינה דרישה יסודית ומהותית. הסעיף יבוטל.
			מאחר ואנו תלויים בתשובתם של היצרנים השונים ועל מנת לבחון לעומק את המפרט וההסכם על נספחיו, נבקש דחייה במועד האחרון לשאלות ההבהרה ובהתאם דחייה במועד האחרון להגשת ההצעות.	מועד אחרון להגשת הצעות במכרז נדחה בשבוע - לתאריך 30/07/2026 עד השעה 12:00 דרך מערכת יהלום.

מס"ד	עמוד	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
	מפרט טכני		1. לאחר סקירה מקיפה של למעלה מ-20 יצרנים מובילים בתחום, לא מצאנו מוצר העומד בו-זמנית בדרישות של משקל מרבי של 500 גרם וקיבולת סוללה של mAh7,000 ומעלה. בנוסף, חשוב לציין כי דרישה לסוללה בקיבולת כה גבוהה מייקרת באופן משמעותי את המוצרים היכולים לעמוד בדרישה זו. ברוב הטאבלטים בקטגוריה זו מקובל למצוא סוללות בקיבולת של כ- mAh5,000–4,000, המספקות זמן עבודה מתאים תוך שמירה על משקל וגודל סבירים. אמנם קיימים דגמים בעלי סוללה בקיבולת של מעל mAh7,000, אך הם בדרך כלל כבדים יותר או יקרים משמעותית, ולכן אינם עומדים במקביל בדרישת המשקל שנקבעה במפרט. 2. בנוסף בהגדרת הרזולוציה של המטאבלט נקבעה רזולוציה של מינום של X20001200 נקודות, אין טאבלטים עם מסכים כאלה ישנם טאבלטים עם מסכים ברזולוציה של X19201200. לאור האמור, נבקש את התייחסותכם ולבחון האם קיימת אפשרות לעדכן או להבהיר את דרישות המפרט, כך שישקפו את המוצרים הזמינים בשוק ויאפשרו תחרות רחבה יותר בין הספקים.	1. מקובל, קיבולת מינימום של 5000mAh 2. מקובל, רזולוציית מינימום 1080X1920

בכבוד רב,
יורם הלוי
מנהל יחידת מכרזים